



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

এবং

নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

ডিটিসিএ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১ :ডিটিসিএ এর রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি।	৫
সেকশন ২ :ডিটিসিএ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ :কৌশলগত উদ্দেশ্য ,অগ্রাধিকার ,কার্যক্রম ,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ,বাস্তবায়নকারী দপ্তর, প্রকল্প, কোম্পানী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের, সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১২

ডিটিসিএ'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ঢাকা মহানগরী ও পার্শ্ববর্তী জেলাসমূহের গণপরিবহন ব্যবস্থাকে সমন্বিত করার লক্ষ্যে ০২ সেপ্টেম্বর ২০১২ তারিখ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) প্রতিষ্ঠিত হয়। বর্তমানে এ কর্তৃপক্ষের আওতাভুক্ত এলাকার আয়তন ৭,৪০০ বর্গ কিলোমিটার। ডিটিসিএ এর আওতাভুক্ত এলাকার পরিবহন সংশ্লিষ্ট সকল উন্নয়ন পরিকল্পনা অনুমোদন, সমন্বয় ও পরিবীক্ষণ করে। ঢাকা মহানগরীর যানজট নিরসনে ২১,৯৮৫.০৭ কোটি টাকা ব্যায়ে ডিসেম্বর, ২০১২ মাসে উত্তরা-বাংলাদেশ ব্যাংক পর্যন্ত ২০.১ কিলোমিটার দীর্ঘ এলিভেটেড MRT Line-6 (মেট্রোরেল) নির্মাণ প্রকল্পের কাজ চলমান আছে। প্রকল্পের আওতায় ডিপো নির্মাণের কাজ শুরু হয়েছে। মেট্রোরেল পরিচালনা, ব্যবস্থাপনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য শতভাগ সরকারি মালিকানাধীন Dhaka Mass Transit Company Limited (DMTCL) গঠন করা হয়েছে। MRT ACT 2015 এবং MRT এর Technical Standard নির্ধারণ করা হয়েছে। নির্মূল বায়ু ও টেকসই পরিবেশ প্রকল্প, ডিটিসিএ অংগের মাধ্যমে Bus Rapid Transit (BRT) Line-3 এর বিস্তারিত নকশা চূড়ান্ত করা হয়েছে। এছাড়াও দীর্ঘ মেয়াদী কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) চূড়ান্ত করা হয়েছে। Clearing House প্রকল্পের আওতায় আইসি কার্ড এর নাম এবং নকশা চূড়ান্ত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ঢাকার যানজট নিরসনের লক্ষ্যে কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা অনুযায়ী গণপরিবহন প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন অতীব জরুরি। কিন্তু উন্নয়ন সহযোগী অর্থায়ন সুনিশ্চিত করা যায়নি বিধায় পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব হচ্ছে না। বিভিন্ন সংস্থার সহযোগিতার অভাবে ডিটিসিএ বিভিন্ন প্রকল্পের মধ্যে সমন্বয়ের কাজটি সঠিকভাবে সম্পন্ন করতে পারছেন না। এছাড়া ডিটিসিএ এর জনবলের অভাবে সরকার কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব সমূহ সঠিকভাবে পালন করা যাচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিটিসিএ ২০ বছর মেয়াদী কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা সংশোধন ও পরিমার্জন করে সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) প্রণয়ন করছে। এ সংশোধিত STP অনুযায়ী প্রকল্পগুলো বিভিন্ন সংস্থার মাধ্যমে সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে। অধিকন্তু RSTP-তে বর্ণিত দূত গণপরিবহন ব্যবস্থা এমআরটি ও বিআরটি প্রকল্পের সমীক্ষা সমাপ্ত করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। এবং সমীক্ষা অনুযায়ী বাস্তবায়ন করার কাজ শুরুর পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এ ছাড়া সকল পরিবহন মাধ্যমে একই টিকেটের মাধ্যমে ভ্রমণের জন্য MRT, BRT, BRTC BIWTC সহ বেসরকারি বাস অপারেটরদেরকে Clearing House প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত করার পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। সংশোধিত STP মন্ত্রিপরিষদ কর্তৃক অনুমোদন।
- ২। মেট্রোরেল-৬ এর ডিপো নির্মাণের লক্ষ্যে ৩৫% কাজ সম্পন্ন করণ।
- ৩। Clearing House স্থাপনের লক্ষ্যে ব্যাংকের সাথে চুক্তি এবং ৫০ হাজার র্যাপিড পাস প্রস্তুত করণ।
- ৪। চারটি ইন্টারসেকশনের ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন।
- ৫। ডিটিসিএ নতুন ভবন নির্মাণ ১০% কাজ সম্পন্ন করণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর নির্বাহী পরিচালক।

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সচিব এর মধ্যে ২০১৬ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

কর্তৃপক্ষের রূপকল্প ,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প : (Vision)

বৃহত্তর ঢাকার জন্য সমন্বিত টেকসই আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য:(Mission)

পরিবহণ ব্যবস্থার সুষ্ঠু সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং দ্রুতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন এর মাধ্যমে জনসাধারণের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন সেবা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:(Strategic Objectives)

১.৩.১ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১। দ্রুতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ।
- ২। গণপরিবহনের যাতায়াত স্বচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ ।
- ৩। সমন্বিত পরিবহণ পরিকল্পনা প্রণয়ন নিশ্চিতকরণ।
- ৪। পরিবহণ ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগীতা জোরদারকরণ।
- ৫। ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ।
- ৬। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ১। দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
- ২। উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।
- ৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ৪। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
- ৫। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি:(Functions)

- ১। ঢাকা শহরে সমন্বিত গণপরিবহন ব্যবস্থা চালুর লক্ষ্যে দ্রুতগামী গণপরিবহন (Mass Rapid Transit) ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন
- ২। বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ব্যবস্থার নকশা প্রণয়ন, পরিকল্পনা গ্রহন ও অবকাঠামো নির্মাণ
- ৩। সরকার অনুমোদিত পরিবহন নীতি STP'র পর্যালোচনা ও হালনাগাদকরণ এবং বিভিন্ন সংস্থাসমূহকে STP'র আওতায় পরামর্শ প্রদান ও তদারকী।
- ৪। সরকারি ও বেসরকারি সকল বহুতল ভবন এবং আবাসিক হাউজিং প্রকল্পে ট্রাফিক সার্কুলেশন সংক্রান্ত ছাড়পত্র প্রদান।
- ৫। বিভিন্ন কর্তৃপক্ষ ও সংস্থার বাস্তবায়িতব্য পরিবহন সংশ্লিষ্ট প্রকল্প সমূহের চূড়ান্ত নকশা অনুমোদন ও অন্য প্রকল্পের সাথে সমন্বয়।
- ৬। সুষ্ঠু গণপরিবহন ব্যবস্থার লক্ষ্যে বিভিন্ন পরিবহন রুটের পরিকল্পনা প্রণয়ন।
- ৭। এককেন্দ্রিকভাবে গণপরিবহনের ভাড়া আদায় পদ্ধতি এবং এ উদ্দেশ্যে Clearing House এর সুষ্ঠু পরিচালনা করা।

সেকশন ২

কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব(Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৪-১৫	প্রকৃত* ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
উন্নত গনপরিবহন ব্যবস্থা	ভ্রমণ সময় হ্রাস (উত্তরা থেকে বাংলাদেশ ব্যাংক)	ঘন্টা	-	-	-	-	-		
যানজট হ্রাস	গাড়ী গড় গতি	কি:মি:/ ঘন্টা	৬.৪	-	-	-	-	-	-

*সাময়িক

** সংশোধিত কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (RSTP) অনুযায়ী ২০৩৫ সালে প্রস্তাবিত প্রকল্প বাস্তবায়িত হলে যানবাহনের গড় গতি বৃদ্ধি পেয়ে ১৩.৭ কি:মি:/ঘন্টা হবে এবং প্রস্তাবিত প্রকল্প বাস্তবায়িত না হলে গাড়ীর গড় গতি হবে ৪.৭ কি:মি:/ঘন্টা।

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য , অগ্রাধিকার , কার্যক্রম , কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপণ (ction) ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ (ction) ২০১৮-১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্তৃপক্ষের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. দ্রুতগতিসম্পন্ন গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ	৩০	১.১ মাস রাপিড ট্রানজিট (এমআরটি) লাইন-৬ নির্মাণ	১.১.১ ক্রয় চুক্তি (নির্মাণ/সরবরাহ) সম্পাদন	সংখ্যা	১৫			৪	৩	২	১	০		
			১.১.২ Contract Package-1 এর ডিপো উন্নয়ন কাজের অগ্রগতি।	শতকরা হার	১৫			৩৫%	৩১.৫%	২৮%	২৪.৫%	২১%		
২. গণপরিবহনে যাতায়াত স্বাচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ।	১০	২.১ ক্লিয়ারিং হাউজ স্থাপন ও আইসি কার্ডের দরপত্র আহবান	২.১.১ CH ব্যাংকের সাথে চুক্তি	তারিখ	৫			২৯-০২-২০১৬	১৫-০৩-২০১৬	৩১-০৩-২০১৬	৩০-০৪-২০১৬	৩১-০৫-২০১৬		
			২.১.২ প্রস্তুতকৃত Rapid Pass	সংখ্যা (হাজার)	৫	৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
৩. সমন্বিত পরিবহণ পরিকল্পনা প্রণয়ন নিশ্চিতকরণ	৮	৩.১ স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্লান (এসটিপি) সংশোধন	৩.১.১ প্রণয়নকৃত চূড়ান্ত আরএসটিপি মন্ত্রিপরিষদের অনুমোদন	তারিখ	৮			৩০০৯-২০১৬	৩০-১০-২০১৬	৩০-১১-২০১৬	৩০-১২-২০১৬	৩০-০১-২০১৭		
৪. পরিবহণ ব্যবস্থায় আন্তঃকর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহযোগীতা জোরদারকরণ	১০	৪.১ বোর্ড সভা	৪.১.১ অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৫		২	৩	২	১	০	০	৩	৩
			৪.২ TMC মিটিং	সংখ্যা	৫		৩	৩	২	১	০	০	৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৪-১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭ (Target /Criteria Value for FY 2016-17)					প্রক্ষেপণ (ction ২০১৭- ১৮	প্রক্ষেপণ (tion ২০১৮-১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৫. ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১০	৬.১ চারটি ইন্টারসেকশনের উন্নয়নে পরীক্ষামূলক ভাবে ITS স্থাপন	৬.১.১ ডিটেইল ডিজাইন সমাপ্ত করণ	তারিখ	৫			৩০-০৯-২০১৭	৩০-১০-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	৩০-১২-২০১৭	৩০-০১-২০১৮		
			৬.১.২ তিকাদারের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর	তারিখ	৫			৩০-০৩-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭	৩০-০৫-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭	৩০-০৭-২০১৭		
৬. ডিটিসিএ'র সক্ষমতা বৃদ্ধি	১২	৫.১ ডিটিসিএ বিল্ডিং নির্মাণ	৫.১.১ পুঞ্জিপুত অগ্রগতি	শতকরা হার	৪			১০%	৮%	৭%	৬%	৫%		
		৫.২ ম্যানুয়াল প্রস্তুত	৫.২.১ Trip Generation Manual প্রস্তুত	তারিখ	৪			৩০-০৫-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭	৩০-০৭-২০১৭	৩০-০৮-২০১৭	৩০-০৯-২০১৭		
		৫.৩ ডিটিসিএ'র জনবল বৃদ্ধি	৫.৩.১ ডিটিসিএ'র বর্ধিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন	তারিখ	৪			৩০-০৫-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭	৩০-০৭-২০১৭	৩০-০৮-২০১৭	৩০-০৯-২০১৭		

কর্তৃপক্ষের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭ (Target Value -2016-17)					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্ন (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	২৬ মে	
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬ জুন ৩০-	-	-	-	-	
		২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি	
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২২	১	-	-	
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-	
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	প্রতি মাসের ২য় সপ্তাহ	প্রতি মাসের ৩য় সপ্তাহ	-	-	
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর	
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন	
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ ছুটি জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ ছুটি জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
			সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭ (Target Value -2016-17)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্ন (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিষ্কন্ন রাখা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঞ্জিনা পরিষ্কন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	-	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাশীর্ষীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রত্যাশী এবং দর্শনাশীর্ষীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিসীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিসীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের নির্বাহী পরিচালক গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে ,এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সচিব ,গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে অঞ্জীকার করছি যে ,এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী পরিচালক
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বর্ণনা	মন্তব্য
১.	ডিটিসিএ	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ	
২.	এসটিপি	স্টাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্লান	
৩.	আইসিটি	ইনফরমেশন কমুনিকেশন টেকনোলজি	
৪.	ডিএমটিসি	ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড	
৫.	বিআরটি	বাস র্যাপিড ট্রানজিট	
৬.	ডিএমআরটিডিপি	ঢাকা ম্যাস র্যাপিড ট্রানজিট ডেভেলপমেন্ট প্রকল্প	

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১ মাস র‍্যাপিড ট্রানজিট (এমআরটি) লাইন-৬ নির্মাণ	১.১.১ ক্রয় চুক্তি (নির্মাণ/সরবরাহ) সম্পাদন	এমআরটি প্রকল্পের Rolling stock, viaduct, নির্মাণ, EMN system ইত্যাদি ক্রয় কাজের চুক্তি সম্পাদন।	ডিটিসিএ/ ডিএমআরটিডিপি	চুক্তিপত্র	
	১.১.২ Contract Package-1 এর ডিপো উন্নয়ন কাজের অগ্রগতি।	ডিপো এলাকার মাটি ভরাট কাজের অগ্রগতি।	ডিটিসিএ/ ডিএমআরটিডিপি	অগ্রগতি প্রতিবেদন	
২.১ ক্লিয়ারিং হাউজ স্থাপন ও আইসি কার্ডের দরপত্র আহ্বান	২.১.১ CH ব্যাংকের সাথে চুক্তি	বিভিন্ন পরিবহন মাধ্যমে একই টিকেটে ভ্রমণের জন্য IC Card (Rapid Pass) এর মাধ্যমে Transaction এর জন্য ব্যাংকের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর।	ডিটিসিএ	চুক্তিপত্র	
	২.১.২ প্রস্তুতকৃত Rapid Pass	‘র‍্যাপিড পাস’ ডেবিট কার্ড জাতীয় একটি ডিভাইস যা ব্যবহার করে বিভিন্ন যানবহনে ভ্রমণ করা যাবে। এমনকি এ কার্ড দিয়ে কেনা কাটাও করা যাবে।	ডিটিসিএ	সরবরাহকারীকে বিল প্রদান	
৩.১ স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্লান (এসটিপি) সংশোধন	৩.১.১ প্রণয়নকৃত চূড়ান্ত আরএসটিপি মন্ত্রিপরিষদের অনুমোদন	২০ বছর মেয়াদী পরিবহন সংশোধন পূর্বক সংশোধিত এসটিপি মন্ত্রিপরিষদের অনুমোদন গ্রহণ।	ডিটিসিএ	চূড়ান্ত প্রতিবেদন পাবলিকেশন	
৪.১ বোর্ড সভা	৪.১.১ অনুষ্ঠিত সভা	ডিটিসিএ এর পরিচালনা পরিষদের সভার মাধ্যমে আন্তর্কর্তৃপক্ষ সহযোগিতা ও সমন্বয় করা হয়।	ডিটিসিএ	সভার কার্য বিবরণী	
৪.২ TMC মিটিং	৪.২.১ অনুষ্ঠিত সভা	ডিটিসিএ এর TMC সভার মাধ্যমে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার সমন্বয় সাধন করা হয়।	ডিটিসিএ	সভার কার্য বিবরণী	
৫.১ ডিটিসিএ বিল্ডিং নির্মাণ	৫.১.১ পুঞ্জিপুত অগ্রগতি	ডিটিসিএ এর নতুন প্রশাসনিক ভবন নির্মাণের কাজের অগ্রগতি	ডিটিসিএ	অগ্রগতি প্রতিবেদন	

৫.২ ম্যানুয়াল প্রস্তুত	৫.২.১ Trip Generation Manual প্রস্তুত	Trip Generation Manual রিপোর্ট প্রস্তুত	ডিটিসিএ	Manual	
৫.৩ ডিটিসিএ'র জনবল বৃদ্ধি	৫.৩.১ ডিটিসিএ'র বর্ধিত সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন	অর্থ মন্ত্রণালয় থেকে ডিটিসিএ'র বর্ধিত সাংগঠনিক কাঠামোর অনুমোদ গ্রহণ।	ডিটিসিএ	সরকারি আদেশ	
৬.১ চারটি ইন্টারসেকশনের উন্নয়নে পরীক্ষামূলক ভাবে ITS স্থাপন	৬.১.১ ডিটেইল ডিজাইন সমাপ্ত করণ	Integrated Traffic Management প্রকল্পের আওতায় পরীক্ষামূলকভাবে ৪টি ইন্টারসেকশনের ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে সমন্বিত ITS ব্যবস্থাপনা স্থাপনের বিশদ নকশা প্রণয়ন।	ডিটিসিএ	নকশা প্রস্তুত	
	৬.১.২ ঠিকাদারের সাথে চুক্তি স্বাক্ষর	ITS ব্যবস্থাপনা স্থাপনের লক্ষ্যে ঠিকাদারের সাথে চুক্তি।	ডিটিসিএ	চুক্তিপত্র	

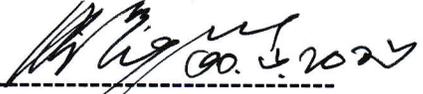
আমি, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের নির্বাহী পরিচালক গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী পরিচালক
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ।



সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়।